



Zásady ochrany osobních údajů podle článku 12 - GDPR

Artilat NV se zabývá vaším soukromím. V tomto prohlášení o ochraně osobních údajů vysvětlíme, které osobní údaje shromažďujeme a k jakým účelům.

Během zpracování dat jsou dodržovány požadavky platných právních předpisů o ochraně údajů.

V případě dotazu, prosím kontaktujte paní Conny Dils, která tyto předá příslušné instanci.

Vyřizování objednávek

Při vyřizování objednávek, používáme vaše osobní údaje k jejímu správnému zpracování.

Poskytujeme vaše osobní údaje doručovací službě, s účelem doručit objednávku. Získáváme též informace o vaší platbě, a to buď od banky nebo od společnosti pro platební karty.

Za tímto účelem používáme platební údaje, e-mailovou adresu, telefonní číslo a fakturační adresu.

Tuto povinnost nám ukládá zákon. Informace uchováváme po dobu deseti let od realizace objednávky.

Statistiky a profilování

Vedeme statistiky o využívání našich webových stránek. S pomocí těchto statistik vylepšujeme naši webovou stránku například k zobrazení pouze relevantních informací. Kombinujeme vaše osobní údaje, abychom se o vás dozvěděli více. Můžete nám kdykoliv sdělit, pokud si to nepřejete.

Samozřejmě budeme po celou dobu respektovat vaše soukromí.

Tyto informace jsou uchovávány po dobu jednoho roku.

Kontaktní formulář

Prostřednictvím kontaktního formuláře nám můžete zasílat vaše dotazy.

V této souvislosti používáme vaše jméno a e-mailovou adresu. Děláme to s vaším souhlasem. Informace uchováváme, dokud si nejsme jisti, že jste spokojeni s naší odpovědí a poté jeden rok. Tímto způsobem můžeme snadno získat přístup k informacím v případě, že máte jakékoliv další dotazy a nadále pracovat na zkvalitnění zákaznického servisu.

Reklama

Rádi bychom vám zasílali inzerci o nabídkách a nových produktech nebo službách a to následovně:

- poštou
- e-mailem
- telefonicky

V souvislosti s reklamou je možné kdykoliv podat námitku. V každém dopise najdete návod, jak tak učinit. Námitku lze také vznést telefonicky, při přijmutí hovoru.

Poskytování údajů ostatním společností nebo institucím

Vaše osobní údaje poskytujeme jiným společnostem nebo institucím, pouze pokud je to nezbytné pro naši webovou stránku, nebo pokud jsme ze zákona povinni tak učinit (například pokud to požaduje policie, při podezření z trestného činu).

Spolupracujeme s některými společnostmi. Tito naši partneři mohou obdržet vaše osobní údaje. Snaží se, aby jejich reklamy obsahovaly co nejvíce zajímavých pobídek. Je možné, že vám sami zašlou inzerci s nabídkou jejich výrobků a služeb.

Někteří partneři se nacházejí mimo Evropskou unii. Máme s nimi přísné dohody a jsou povinni dodržovat evropský zákon o ochraně soukromí.

Naše webové stránky obsahují tlačítka sociálních médií. Správci těchto služeb shromažďují vaše osobní údaje.

Uchazeči o zaměstnání a zaměstnanci

Osobní údaje, které obdržíme v souvislosti s žádostmi o zaměstnání a taktéž osobní údaje zaměstnanců, budou zpracovávány s nejvyšším uvážením.

Za účelem splnění pracovní smlouvy mezi společností Artilat a zaměstnancem mohou osobní údaje zpracovávat třetí strany. Artilat má s těmito stranami přísné dohody. Samozřejmě musí také dodržovat evropský zákon o ochraně soukromí, a mezi společností Artilat a těmito stranami existují dohody o zpracování údajů s nezbytnými smlouvami.

Třetí strany

S třetími osobami, které zpracovávají osobní údaje společnosti Artilat, byly uzavřeny dohody o zpracování údajů podle právních předpisů GDPR.

Google Analytics & Adobe Analytics

Google a Adobe Analytics nám slouží ke sledování způsobu, jakým návštěvníci využívají naše webové stránky. Podepsali jsme dohodu o zpracování údajů s Google a Adobe, v níž je pevně ohraničeno, které informace si mohou ponechávat, a které nikoliv. Google a Adobe nesmí používat získané informace služby Analytics pro jiné služby Google nebo Adobe s tím, že IP adresy zůstávají anonymní.

Bezpečnost

Bezpečnost osobních údajů je pro nás velmi důležitá. Děláme vše pro to, aby vaše data u nás byla řádně zajištěna.

Změny v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů

Pokud se změní naše webové stránky, samozřejmě musíme také přizpůsobit prohlášení o ochraně osobních údajů. Vždy věnujte pozornost výše uvedenému datu a pravidelně kontrolujte nové verze. Uděláme vše pro to, abychom vás uvědomili o eventuelních změnách také individuálně.

Přístup, změna a mazání dat

Máte-li otázky nebo chcete vědět, jaké osobní údaje jsou v naší evidenci, kontaktujte nás prosím pomocí níže uvedených možností.

Máte následující práva:

- získat informace o tom, jaké vaše osobní údaje máme v evidenci a jak s nimi nakládáme
- nahlédnout do specifických osobních údajů, které máme v evidenci
- nechat opravit chyby
- nechat odstranit zastaralé osobní údaje
- stáhnout povolení
- vznést námitku proti určitému použití

Je důležité vždy prokázat vaši identitu, abychom si byli jisti, že nemodifikujeme ani nevymazáváme údaje nesprávné osoby.

V rámci právních předpisů GDPR a vzhledem k tomu, že je Artilat 100% akcionářem společnosti Vyrolat, lze všechny možné stížnosti a připomínky postoupit společnosti Artilat. Veškerou korespondenci v této souvislosti prosím směřujte na následující e-mailovou adresu:

privacy@artilat.be

Podání stížnosti

Pokud máte pocit, že vám nejsme nápomocni, máte právo podat stížnost nadřízenému orgánu. V Belgii je to Komise pro ochranu soukromí.

Naše kontaktní údaje

Conny Dils
Artilat NV
Koningsbaan 79
2560 Nijlen
Belgium
Tel : +32 3 410 13 00
privacy@artilat.be

Komise pro ochranu soukromí v Belgii

Drukpersstraat 35
1000 Brussel
Belgium
Tel : +32 2 274 48 00
commission@privacycommission.be

The Office for Personal Data Protection Czech Republic

Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7
Czech Republic
Tel : +420 234 665 111
www.uoou.cz